Wachtkamer overeenkomst voor Schuldhulpverlening

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Velsen gevestigd aan het Dudokplein 1 te IJmuiden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X hierna ook: '*Opdrachtgever*';

en

2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: "*Opdrachtnemer*";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "*Partijen*"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst voor Schuldhulpverlening af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een aanbesteding gepubliceerd op d.d. 2 november 2026 voor uitvoering van Schuldhulpverlening
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Opdrachtnemer heeft een inschrijving uitgebracht d.d. Klik of tik om een datum in te voeren.
5. De inschrijving van Opdrachtnemer als tweede in rang in de aanbestedingsprocedure is geëindigd, en deze overeenkomst als gevolg van de in de aanbestedingsprocedure geldende 'wachtkamerregeling' onder opschortende voorwaarde wordt aangegaan.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. De opdracht bestaat uit Schuldhulpverlening zoals in het aanbestedingsdocument is beschreven. Deze overeenkomst c.q. de opdracht is aangegaan onder de opschortende voorwaarde van beëindiging van de met de in de aanbestedingsprocedure (eerste in rang) gegunde opdrachtnemer aangegane overeenkomst. De opschortende voorwaarde voornoemd geldt tot uiterlijk datum 31 december 2028. Nadien zal geen overeenkomst tot stand (kunnen) komen.
2. Uitvoering van de diensten door de Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst, inclusief bijlagen.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

Paraaf Opdrachtgever Paraaf Opdrachtnemer

1. De overeenkomst gaat in op het moment dat de wachtkameroptie wordt ingeroepen en eindigt van rechtswege uiterlijk op 31 mei 2035. Dit betreft de maximale looptijd, inclusief eventuele verlengingen. De initiële looptijd van de overeenkomst eindigt op 31 mei 2030.

2. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met maximaal 3 keer te verlengen. De eerste verlengingsoptie bedraagt 1 jaar daarna kan de overeenkomst twee keer met 2 jaar verlengd worden. Dit met inachtneming van de onder Artikel 2 lid 1 genoemde einddatum.

3. Opdrachtgever zal minimaal zes maanden voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maken aan de Opdrachtnemer of hij gebruik maakt van het recht tot verlenging.

4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen tarieven zijn vastgelegd in het tarievenblad (bijlage C) Deze tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
2. De aangeboden tarieven zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.
3. Schriftelijk overeengekomen indexeringen (conform paragraaf 1.8 aanbestedingsdocument) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn op de overeengekomen prijs als bedoeld in artikel 3 lid 1 van toepassing.
4. Facturering door Opdrachtnemer geschiedt conform artikel 20 van het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 4 Meer- en minder werk

Meer- en/of minderwerk wordt uitgevoerd conform het bepaalde in artikel 19 van de VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 5 Aanvullende afspraken

5.1 EVALUATIE

Opdrachtgever evalueert periodiek de uitvoering van de opdracht met Opdrachtnemer met het doel tussentijds en bij het aflopen van de overeenkomst een oordeel over het presteren van Opdrachtnemer te kunnen geven. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Opdrachtnemer. Overige onderwerpen (niet limitatief)

- Doorlooptijden
- Aantal geslaagde schuldregelingen
- Aantal geslaagde trajecten (inwoner schuldenvrij)
- Recidive

Paraaf Opdrachtgever Paraaf Opdrachtnemer

CONCEPT

- Tevredenheid van cliënten
- Formele klachten
- Mate van samenwerking met de gemeente

5.2 SOCIAL RETURN

SROI is van toepassing op alle passende aanbestedingen vanaf € 200.000, - (excl. BTW) voor werken en diensten (en leveringen mits de arbeidscomponent 30% of meer bedraagt) en bedraagt 5% van de aanneemsom/opdrachtwaarde. Social return is relevant en wordt als verplichting opgenomen, passend bij het sociale karakter van de opdracht en de gemeentelijke doelstellingen.

5.3 GEGEVENSDELINGS- EN VERWERKINSVERANTWOORDELIJKHEID

Partijen maken afspraken over de beëindiging van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
De geheimhouding geldt ook na beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere invulling geven over zaken die verband houden met de overeenkomst. Zulke wijzigingen kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012.
2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.
3. Bij wijze van herzieningsclausule (zoals beschreven in paragraaf 1.8 van het aanbestedingsdocument), kan de overeenkomst worden aangepast op de volgende wijze:

- De gemeente kan (een deel van) de intake gesprekken zelf gaan uitvoeren, waardoor dat deel van de opdracht volledig kan wegvallen voor de Opdrachtnemer. In 2025 ging het om 52 intakegesprekken.
- De gemeente kan (een deel van) de nazorg zelf gaan uitvoeren, waardoor dat deel van de opdracht volledig kan wegvallen voor de Opdrachtnemer. In 2025 ging het om 8 nazorg trajecten**.** De ambitie is dat de gemeente dit uiteindelijk volledig gaat uitvoeren.
- De gemeente kan (een deel van) budgetcoaching zelf gaan uitvoeren, waardoor dat deel van de opdracht volledig kan wegvallen voor de Opdrachtnemer. In 2025 betrof het 57 coachingstrajecten.
- Door wijzigingen in de landelijke wet– en regelgeving kan de opdracht op- en afgeschaald worden.
- Indien de gemeente de intakegesprekken voor schuldhulpverlening zelf gaat uitvoeren, kan hierdoor een aanvulling nodig zijn in de opdracht aan Opdrachtnemer, die de gemeente op dit moment nog niet kan voorzien. Voor zover de toepassing van deze herzieningsclausule leidt tot een aanvullende opdracht, treden partijen met elkaar in overleg over een redelijke aanpassing van de vergoeding.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst is het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. Het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden is als bijlage bij de aanbesteding Schuldhulpverlening gepubliceerd.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van opdrachtnemer zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.
Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende:
De bepalingen gesteld in deze overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (bijlage 2) enzovoort:

Bijlage 1: < Indien van toepassing> Verificatieverslag d.d. < invullen datum>
Bijlage 2 : Nota('s) van Inlichtingen Schuldhulpverlening d.d. < invullen datum>
Bijlage 3: Gegevensdelingsovereenkomst en Verwerkersovereenkomst
Bijlage 4: Aanbestedingsdocument met referentienummer VLS 202511 PRJ-2500194 voor Schuldhulpverlening inclusief bijlagen.
Bijlage 5: De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. Datum selecteren

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. Datum selecteren te Velsen

De Opdrachtgever Voor deze: xxxxxxxx	De Opdrachtnemer Voor deze: xxxxxxx
Functie	Functie

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever Paraaf Opdrachtnemer